

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Волинський національний університет імені Лесі Українки
Факультет географічний
Кафедра туризму та готельного господарства

СИЛАБУС
вибіркової навчальної дисципліни
КУРОРТНА СПРАВА

підготовки	Бакалавр
спеціальності	241 Готельно-ресторанна справа
освітньо-професійної програми	Готельно-ресторанна справа

Луцьк – 2021

Силабус навчальної дисципліни «КУРОТНА СПРАВА» підготовки бакалавра, галузі знань 24 Сфера обслуговування, спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа, за освітньо-професійною програмою Готельно-ресторанна справа.

Укладач: Ільїна О.В., доцент, кандидат географічних наук.

Силабус навчальної дисципліни затверджено на засіданні кафедри туризму та готельного господарства

протокол № 1 від 30 серпня 2021 р.

Завідувач кафедри



Ільїн Л. В.

© Ільїна О.В., 2021 р.

I. Опис навчальної дисципліни „Курортна справа”

Денна форма навчання

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітньо-професійна програма Освітній рівень	Характеристика навчальної дисципліни
		Денна форма навчання
Кількість кредитів – 5	Галузь знань: 24 Сфера обслуговування Спеціальність: 241 Готельно-ресторанна справа Освітньо-професійна програма: Готельно-ресторанна справа	Вибіркова
Модулів – 2		Рік підготовки – 4
Змістових модулів – 2		Семестр – 7
ІНДЗ: є		Лекції – 26 год.
Загальна кількість годин – 150		Практичні – 28 год.
Тижневих годин: аудиторних – 3	Бакалавр	Самостійна робота – 86 год.
		Консультації – 10 год.
		Форма контролю: залік
Мова навчання		Українська

II. Інформація про викладача

Викладач: Ільїна Ольга Вікторівна, кандидат географічних наук, доцент

Контактна інформація викладача:

Телефон 0966097020

Електронна пошта: olga-v-ilyina@vnu.edu.ua

Адреса викладання курсу: вул. Потапова, 9, корпус С ВНУ імені Лесі Українки

Кафедра – туризму та готельного господарства

Факультет – географічний

III. Опис дисципліни

1. Анотація курсу

Навчальна дисципліна «Курортна справа» належить до числа вибірових у процесі підготовки фахівців галузі туризму.

Курортна справа покликана ознайомити майбутніх фахівців в галузі туризму та готельно-ресторанної справи знаннями у сфері санаторно-курортного обслуговування та лікувально-оздоровчого туризму, сформувати фаховий світогляд до геопросторової організації та умов розвитку санаторно-курортної справи, забезпечити фахівців знаннями про специфіку та принципи функціонування закладів санаторно-курортного профілю, особливості їх туристичного, економічного та соціального потенціалу.

2. Пререквізити і постреквізити дисципліни

Пререквізити: „Основи туризмознавства”, „Географія туризму”, „Економіка підприємства”, „Екскурсознавство і музеєзнавство”, „Організація готельного господарства”, „Організація ресторанного господарства”, „Туристичні ресурси України”.

Постреквізити: „Міжнародний туризм”, „Курортологія”, „Сервісологія”, „Туризмологія”.

3. Мета і завдання навчальної дисципліни

Мета дисципліни – теоретична і практична підготовка майбутніх фахівців в галузі туризму та готельно-ресторанної справи з питань: науково-методологічних засад організації санаторно-курортного обслуговування; специфіки, особливостей та технології надання санаторно-курортних послуг; структури і методики проведення комплексної характеристики діяльності санаторно-курортного закладу; комплексної оцінки лікувально-туристичного потенціалу регіонів світу.

Завдання курсу: формування у здобувачів вищої освіти глибоких знань про різноманіття і характерні ознаки санаторно-курортної справи в системі охорони здоров'я та лікувально-оздоровчого туризму.

У результаті вивчення даного курсу студент повинен знати:

- ключові поняття і терміни курортної справи;
- основні види рекреаційних ресурсів для санаторно-курортного обслуговування;
- характеристику рекреаційних ресурсів України;
- діяльність курортної інфраструктури та послуги санаторно-курортного обслуговування;
- основні режими і методи лікування на курорті;
- сучасні тенденції та інноваційні технології в сучасній SPA-індустрії;
- WELLNESS – послуги в санаторно-курортних закладах.

вміти:

- аналізувати існуючий рекреаційний потенціал України для розвитку курортної справи;
- вивчати можливості використання курортних факторів з метою туризму, рекреації, лікування та профілактики на курортах;
- організовувати роботу санаторно-курортних комплексів у відповідності до основних режимів і методів лікування на курорті;
- характеризувати тенденції розвитку лікувально-оздоровчого туризму в різних туристичних регіонах світу та України;
- впроваджувати досягнення та інноваційні технології в сучасній SPA-індустрії у процес надання послуг санаторно-курортного закладу;
- впроваджувати WELLNESS – послуги в процес обслуговування санаторно-курортних закладів.

4. Результати навчання (компетентності).

ЗК 01. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, вести здоровий спосіб життя;

ЗК 03. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями;

ЗК 05. Здатність працювати в команді;

ЗК 10. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;

ФК 01. Розуміння предметної області і специфіки професійної діяльності;

ФК 02. Здатність організовувати сервісно-виробничий процес з урахуванням вимог і потреб споживачів та забезпечувати його ефективність;

ФК 05. Здатність управляти підприємством, приймати рішення у господарській діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу;

ФК 06. Здатність проектувати технологічний процес виробництва продукції і послуг та сервісний процес реалізації основних і додаткових послуг у підприємствах (зкладах) готельно-ресторанного та рекреаційного господарства;

ФК 07. Здатність розробляти нові послуги (продукцію) з використанням інноваційних технологій виробництва та обслуговування споживачів;

ФК 11. Здатність виявляти, визначати й оцінювати ознаки, властивості і показники якості продукції та послуг, що впливають на рівень забезпечення вимог споживачів у сфері гостинності;

ФК 13. Здатність здійснювати планування, управління і контроль діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу;

РН 01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення законодавства, національних і міжнародних стандартів, що регламентують діяльність суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу;

РН 02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії готельної та ресторанної справи, організації обслуговування споживачів та діяльності суб'єктів ринку готельних та ресторанних послуг, а також суміжних наук;

РН 05. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу;

РН 07. Організовувати процес обслуговування споживачів готельних та ресторанних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.

Структура навчальної дисципліни для денної форми навчання

Назви змістових модулів і тем	Усього	Лек.	Практ.	Сам. роб.	Конс.	Форма контролю/ Бали
Змістовий модуль 1. Зародження і розвиток курортної справи						
Тема 1. Курортна справа як навчальна дисципліна. Зародження і розвиток курортної справи	20	4	4	10	2	4
Тема 2. Курортна справа в системі охорони здоров'я та лікувально-оздоровчого туризму	16	2	2	10	2	3
Тема 3. Курортно-рекреаційні ресурси санаторно-курортного обслуговування	18	4	2	10	2	3
Тема 4. Курортна справа як вид науково-практичної діяльності	14	2	2	10		4
Тема 5. Типізація санаторно-курортних закладів	18	2	6	10		3
Разом за змістовим модулем 1	86	14	16	50	6	17
Змістовий модуль 2. Організація курортного господарства						
Тема 6. Організація діяльності санаторно-курортного закладу	18	4	2	10	2	3
Тема 7. Санаторно-курортний продукт та санаторно-курортні послуги	14	2	2	10		3
Тема 8. Світові досягнення та інноваційні технології в сучасній SPA-індустрії	16	2	4	10		3
Тема 9. Лікувально-оздоровчий туризм та світові курорти	16	4	4	6	2	4
Разом за змістовим модулем 2	64	12	12	36	4	13
ІНДЗ						10
Самостійна робота						
Усього годин	150	26	28	86	10	40

5. Завдання для самостійного опрацювання

№ з/п	Тема	Кількість годин
1	Історичні аспекти санаторно-курортної справи України та світу. Сучасний стан санаторно-курортної справи в Україні	14
2	Кліматичні курортно-рекреаційні ресурси України. Основні географічні кліматоутворюючі чинники. Клімат як один з провідних ресурсів, що зумовлює просторову організацію відпочинку. Курортно-рекреаційні ресурси лісів та ландшафтні ресурси. Фітолікувальні ресурси. Пляжні ресурси України. Найпривабливіші та найпопулярніші світові та українські пляжі. Курортно-рекреаційні ресурси Волинської області.	14
3	Преформовані фізичні фактори та місце фізіотерапії в наданні санаторно-курортних послуг. Застосування рідкісних і нетрадиційних методів оздоровлення. Курортна дієтотерапія. Основні лікувальні дієти.	14
4	Адміністративна група і служби експлуатації. Об'ємно-планувальне рішення закладу	14
5	Принципи організації санаторно-курортного лікування. Головні завдання санаторно-курортного лікування. Порядок проведення санаторно-курортного відбору, забезпечення путівками і направлення громадян на санаторно-курортне лікування. Складові санаторно-курортного відбору. Протипоказання для санаторно - курортного та відновлювального лікування. Порядок направлення хворого на санаторно-курортне лікування.	14
6	Персонал SPA - об'єктів. Стандарти SPA – сервісу. Стан та перспективи розвитку SPA- індустрії в Україні.	16
	Разом	86

IV. Політика оцінювання

Оцінювання знань студентів з навчальних дисциплін здійснюється на основі результатів поточного контролю й модульного контролю знань.

Результати поточного контролю: оцінки за виконання і захист студентом практичних робіт; оцінка за виконання й захист ІНДЗ; оцінка за виконання самостійної роботи.

Поточний контроль (max = 40 балів)									Модульний контроль (max = 60 балів)			Загальна кількість балів
Модуль 1								Модуль 2	Модуль 3			
Змістовий модуль 1					Змістовий модуль 2				ІНДЗ	МКР 1	МКР 2	
Т 1	Т 2	Т 3	Т 4	Т 5	Т 6	Т 7	Т 8	Т 9				
4	3	3	3	3	3	3	3	5	10	30	30	100

Відвідування занять є обов'язковим. Студенти зобов'язані дотримуватися термінів, визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом. У разі

відсутності через хворобу надати відповідну довідку. Пропущені заняття відпрацьовувати під час консультацій. Студент повинен старанно виконувати завдання, брати активну участь у навчальному процесі.

Академічна доброчесність. Вимоги до академічної доброчесності визначаються „Положенням про запобігання та виявлення академічного плагіату у науково-дослідній діяльності здобувачів вищої освіти та науково-педагогічних працівників СНУ ім. Лесі Українки”, що розміщується на сайті університету за посиланням: <https://ra.eenu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/11/Polozhennya-Antyplagiat.pdf>.

Політика щодо дедлайнів та перескладання. Терміни здачі практичних робіт, ІНДЗ, самостійної роботи повідомляє викладач на перших аудиторних заняття з дисципліни або прописує на інтернет-платформі курсу. Перескладання завдань поточного контролю та модульного контролю при вивченні дисципліни „Курортна справа” узгоджується з політикою ЗВО.

V. Підсумковий контроль

Форма контролю – залік.

Перелік питань на залік:

1. Загальна характеристика курортно-рекреаційних ресурсів України.
2. Мінеральні води України, їх види та вплив на організм людини.
3. Лікувальні грязі України, їх види та вплив на організм людини.
4. Основні типи санаторно-курортних закладів України.
5. Особливості санаторно-курортного продукту.
6. Характерні особливості санаторно-курортних послуг.
7. Характеристика сучасних SPA – об'єктів.
8. Курорти України за характером природних лікувальних факторів.
9. Сутність поняття бальнеологія та її складові.
10. Основні види кліматотерапії.
11. Рідкісні та нетрадиційні методи оздоровлення.
12. Методи використання мінеральних вод на курорті.
13. Методи використання лікувальних грязей на курорті.
14. Поняття «курортний ландшафт» та його використання для лікування і відпочинку.
15. Методики, на яких ґрунтуються SPA-процедури.
16. Законодавство про курорти, його завдання та принципи державної політики у сфері курортної справи
17. Типологія курортів..
18. Лікувальний профіль (спеціалізація) курортів . Використання природних територій для діяльності курортів
19. Виявлення, облік та надання у користування природних лікувальних ресурсів
20. Розробка родовищ підземних лікувальних мінеральних вод, лікувальних грязей та інших природних лікувальних ресурсів
21. Порядок здійснення медико-біологічної оцінки якості та цінності природних лікувальних ресурсів, визначення методик їх використання
22. Основні типи лікувальних грязей
23. Аеротерапія
24. Геліотерапія
25. Таласотерапія
26. Мікротерапія
27. Лікувальні фактори мінеральних вод
28. Загальні властивості пелоїдів
29. Сапропелі

31. Мулові сульфідні пелоїди
32. Штучні пелоїди.
33. Охорона пелоїдів
34. Пелоїдолікування (грязелікування)
35. Теплолікування

VI. Шкала оцінювання

Оцінка в балах за всі види навчальної діяльності	Оцінка
90 – 100	Відмінно
82 – 89	Дуже добре
75 – 81	Добре
67 – 74	Задовільно
60 – 66	Достатньо
1 – 59	Незадовільно

VI. Рекомендована література

Основна

1. Влащенко Н.М. Управління курортами : навчальний посібник / Н. В. Влащенко. – Харків: ХНУМГ ім. О.М.Бекетова, 2019. – 226 с.
2. Заваріка Г.М. Курортна справа: Навчальний посібник. – К.: Центр учбової літератури, 2015. – 264 с.
3. Кушнірук Ю.С. Рекреалогія: Навчальний посібник. – Рівне: НУВГП, 2015. – 148 с.
4. Лобода М.В., Колесник Э.А. Основы курортологии. – К.: Изд. Куприянова. 2003. – 238 с.
5. Степанов Е.Г. Основы курортологии: Уч. пособие. – Харьков: ХНАГХ, 2006. – 326с.
6. Степанов Е.Г. Основы санаторно-курортного лечения: Уч. пособие. – Харьков: ХНАГХ, 2006. – 332с.
7. Степанов Е.Г. Основы курортологии и санаторно-курортное лечение: Учеб. пособие. – Харьков: Изд-во „Кроссроуд”, 2007. - 584с.
8. Стафійчук В.І. Рекреалогія: Навчальний посібник. – К.: Альтерпрес, 2006. – 264 с.
9. Туристична курортологія / Укл.: Бойко І.Д., Савранчук Л.А. – Чернівці: Рута, 2007. – 116 с.
10. Фоменко Н.В. Рекреаційні ресурси та курортологія. Навчальний посібник. – К.: Центр навчальної літератури, 2007. – 312 с.
11. Фоменко Н.В. Рекреаційні ресурси та курортологія. Навчальний посібник. – К.: Центр навчальної літератури, 2007. – 312 с.

Додаткова

1. Закон України «Про курорти» від 05 жовтня 2000 р. № 2026-III [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://tourlib.net/zakon/concept2.htm>.
2. Заваріка, Г. М. Курортна справа [Текст] : навч. посібник / Г. М. Заваріка. – Київ : Центр учб. л-ри, 2015. – 264 с.
3. Драчева Е. Л. Специальные виды туризма. Лечебный туризм: учеб.пособие / Е. Л. Драчева. – М.: Кнорус, 2008. – 152 с .

4. Степанов Е. Г. Основы курортологии: учеб. пособие / Е. Г. Степанов. –Х.: ХНАГХ, 2006. – 326 с.
5. Степанов Е. Г. Санаторно-курортное лечение: учеб. пособие /Е. Г. Степанов. – Х.: ХНАГХ, 2006. – 332 с.
6. Фоменко Н. В. Рекреаційні ресурси та курортологія: навч. посібник / В. Н.Фоменко. – К.: Центр навчальної літератури, 2007. – 312 с.
7. Курорти та санаторії України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://sankurort.ua/>.
8. Курорти та санаторії України [Текст] : наук.-практ. довідник / за ред. К. Д. Бабанов ; упоряд. О. П. Тарасенко, В. С. Соколов. – Київ : Фолігрант, 2009. – 432 с.